

Allgemeine Geschäfts- und Annullationsbedingungen für Individualreisen

(für Gruppen ab 10 Zimmern gelten separate Konditionen)

Provisorische

Reservation: Die provisorische Reservation / Option ist für 24 Stunden gültig, danach wird das Zimmer wieder in den Verkauf zurückgegeben.

Definitive

Reservation: Mittels Reservationsbestätigung unsererseits wird eine Option / Anfrage definitiv gebucht. Reservationsbestätigungen und Änderungen sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel schriftlich bestätigt worden sind. Diese werden vom Hotel spätestens innert zwei Arbeitstagen nach der Reservation versandt. Bitte kontrollieren Sie diese Bestätigung und melden allfällige Fehler oder Korrekturen unverzüglich.

Bezahlung:

Zur Sicherstellung der Reservation ist eine gültige Kreditkarte des Gastes erforderlich. Sie dient vor dem Anreisetag lediglich als Garantie. Der zu bezahlende Betrag kann bei Ankunft entrichtet werden. Die hinterlegte Kreditkarte kann ab dem Anreisetag für die Bezahlung des Aufenthaltes oder allfälliger Annullationskosten vom Hotel belastet werden. Sollte keine Kreditkarte vorhanden sein, behält sich das Hotel vor, 50% der vereinbarten Leistungen als Anzahlung zu fordern. Nicht durch Kreditkartengarantie oder Anzahlung gedeckte Zimmerreservierungen können vom Hotel ohne Voranmeldung annulliert werden.

Änderungen / Stornierungen:

Änderungen und Stornierungen sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel schriftlich bestätigt worden sind. Änderungen und Stornierungen, die bis 2 Tage vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Bei einer späteren Stornierung oder einer vorzeitigen Abreise berechnen wir den vereinbarten Zimmerpreis für die erste bzw. folgende Nacht des ursprünglich geplanten Aufenthaltes zu 100%. Bei mehreren betroffenen Zimmern wird die erste bzw. folgende Nacht aller Zimmer berechnet. Bei Nichtanreise wegen Unfall/Krankheit gelten die Stornierungsgebühren. Das Hotel empfiehlt, eine Reiseversicherung abzuschliessen.

Vertragsrücktritt:

Ist die vom Hotel vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

Beanstandungen:

Mängel, die nicht sofort an Ort und Stelle behoben werden können, müssen sofort, spätestens aber innert 24 Stunden der Gastgeberin auf kontakt@hotel-stgeorg.ch mitgeteilt werden. Nicht behobene Mängel sind innert 7 Tagen schriftlich durch die Gastgeberin zu bestätigen. Nach abgelaufener Frist können keine Beschwerden gegen das Hotel, dessen Vertretung oder Dritte geltend gemacht werden.

Haftung:

Der Gast oder Dritte haften gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn verursacht worden sind. Sollten wir den Gast oder die Drittperson nicht haftbar machen können, haftet der Bucher der Reservation.

Tierhaltung:

Tiere dürfen nur mit Zustimmung des Hotels und gegen Vergütung in das Hotel gebracht werden. Der Tierhalter ist verpflichtet, das Tier während des Aufenthaltes zu beaufsichtigen. Tiere dürfen nicht auf dem Bett oder Beistellbett gehalten werden. Für direkte (defekte Einrichtung) und indirekte Schäden (Zimmersperrung) haftet der Gast und in der Folge der Bucher der Reservation.

Gerichtsstand:

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Einsiedeln. Schweizerisches Recht ist anwendbar.