

## GÄSTE ABC

Liebe Gäste

Hier finden Sie alle wissenswerten Informationen zu unserem Hotel. Sie haben weitere Fragen? Unser Rezeptions-Team hilft Ihnen sehr gerne weiter!

### A

#### **ABREISE**

Bis 12.00 Uhr.

#### **ADAPTER**

Diese können Sie an der Rezeption ausleihen.

#### **ALLERGIEN**

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie an einer Allergie oder Unverträglichkeit leiden. So können wir diese von Anfang an mitberücksichtigen und für einen reibungslosen Aufenthalt sorgen.

#### **ANREISE**

Ab 15.00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass der öffentliche Hoteleingang nur bis 22.30 Uhr geöffnet ist. Bei Anreise ausserhalb der Öffnungszeiten kontaktieren Sie uns bitte im Voraus. Gerne legen wir Ihren Zimmerschlüssel im Schlüsselsafe beim Eingang bereit.

#### **APOTHEKE**

Medbase Apotheke Einsiedeln Engel, Hauptstrasse 81, 8840 Einsiedeln (gegenüber vom Hotel). Tel. +41 55 418 81 41

#### **ARZT**

Sollten Sie einen Arzt brauchen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption oder rufen Sie hier an: +41 55 418 51 11. Bei einem Notfall wählen Sie bitte die 144.

#### **AUSFLÜGE**

Tipps, Prospekte, Stadtpläne sowie Pisten- und Wanderkarten erhalten Sie an der Rezeption. Hier wird Ihnen auch bei der Organisation der Ausflüge weitergeholfen. Zudem befindet sich das Einsiedler Tourismusbüro genau gegenüber vom Hotel.

## **B**

### **BANK/BANCOMAT**

Der nächste Bancomat (Credit Suisse) befindet sich beim Einsiedler Tourismusbüro, direkt gegenüber vom Hotel.

### **BÜGELEISEN / BÜGELBRETT**

Beides ist an der Rezeption erhältlich.

## **E**

### **EINGANG**

Die Haupteingangstüre des Hotels ist von 22.30 bis 06.30 Uhr geschlossen. Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie die Türe jeweils öffnen.

### **EXTRAS**

Extra Kissen, Decken und Handtücher erhalten Sie auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption.

## **F**

### **FAHRRAD**

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen und abschliessbaren Parkplatz für Ihr Fahrrad an.

Ein Bike-Reparatur-Set inkl. Pumpe steht Ihnen zur Verfügung. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

### **FEUER**

Bitte verständigen Sie im Brandfall umgehend die Rezeption unter der Tel. 100. Eine Fluchtwegbeschreibung finden Sie auf dem Fluchtplan an Ihrer Zimmertüre. Den Aufzug benutzen Sie im Brandfall bitte nicht. Begeben Sie sich schnellstmöglich zum Sammelplatz beim Tourismusbüro gegenüber vom Hotel.

### **FRÜHSTÜCK**

Unser regionales und reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen jeweils von 07.00 bis 11.30 Uhr in unserer «Einsiedelei». Sie haben noch kein Frühstück reserviert? Kein Problem – die Buchung können Sie auch direkt vor Ort für CHF 18.00 pro Person vornehmen.

## **G**

### **GÄSTE-FEEDBACK**

Für eine Bewertung auf Google, TripAdvisor und/oder Booking sind wir Ihnen sehr dankbar. Teilen Sie Ihre Erfahrung und empfehlen Sie uns weiter. Herzlichen Dank.

## **H**

### **HAUSTIER**

Ihr Vierbeiner ist bei uns sehr willkommen. Wir verrechnen CHF 12.00 pro Hund und Nacht, ohne Verpflegung.

## **I**

### **INTERNET / WLAN**

Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

## **K**

### **KREDITKARTEN**

Wir akzeptieren Visa, Eurocard/Mastercard, Postcard, Amexco und Maestro.

## **N**

### **NOTFALLNUMMERN**

Rezeption	100
Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität/Ambulanz	144

## **P**

### **PARKPLATZ**

Parkplätze stehen im nahegelegenen Kloster-Parkhaus ‚Brüel‘ gegen eine Gebühr von CHF 12.00 pro Tag zur Verfügung (ca. 100 Meter vom Hotel entfernt). Diese Spezial-Tickets können Sie an der Rezeption beziehen. Wir empfehlen Ihnen, zuerst vor das Hotel zu fahren und das Gepäck auszuladen. Auf dem Klosterplatz darf man zwischen 19.00 und 07.00 Uhr kostenfrei parken.

### **POST**

Briefmarken liegen an der Rezeption für Sie bereit. Ihre Post können Sie ebenfalls hier abgeben. Wir kümmern uns um den Versand.

## **R**

### **RAUCHEN**

Im gesamten Hotel gilt Rauchverbot.

## **REZEPTION**

Diese ist von 06.30 bis 22.30 Uhr besetzt. Sie möchten bereits vor 06.30 Uhr abreisen? Dann sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend begleichen.

## **T**

### **TAXI**

Inklusive Flughafentaxi und Kurierdienste.

ABC Bahnhof Taxi           +41 55 412 51 61

Regio Taxi                    +41 76 413 01 26

André Taxi                    +41 76 572 77 77

### **TELEFON**

Um ein externes Telefonat zu führen, wählen Sie bitte als erstes die Taste «0». Ein anderes Zimmer erreichen Sie über das direkte Wählen der Zimmer-Nr. Telefonate innerhalb der Schweiz sind kostenlos.

### **TV/RADIO**

Ihr TV im Zimmer empfängt über 130 Sender weltweit, eine Vielzahl davon in HD. Einblick ins TV-Programm erhalten Sie über die TV Guide Taste. Sie empfangen über den TV auch eine Vielzahl von Radiosendern.

## **V**

### **VERPFLEGUNG**

Wir haben eine kleine Honesty Bar in der «Einsiedelei» in Selbstbedienung, bei welcher Sie sich gegen Gebühr mit süssen und herzhaften Kleinigkeiten und Getränken selbständig verpflegen können. Wenn Sie im Restaurant essen möchten, können wir Ihnen unseren Nachbarn, das Restaurant St. Georg, empfehlen. Oder darf es eines der unzähligen feinen Restaurants im Dorf und der näheren Umgebung sein? Gerne gibt Ihnen die Rezeption Tipps dazu.

## **W**

### **WELLNESS**

Unser kostenloser Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad ist von 10.00 – 21.00 Uhr geöffnet. Sie können an der Rezeption einen Bademantel für CHF 7.00 ausleihen. Wir zählen auf Ihr Verständnis, dass wir aus Umweltgründen auf Einweg-Slipper verzichten. Zudem heizen wir in den Sommermonaten die Sauna nur bei Bedarf. Bitte geben Sie uns daher doch 30 Min. vor Ihrem geplanten Saunabesuch Bescheid.